

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**Leistungen:** Die freiraum GmbH bietet Sportangebote mit oder ohne Geräteunterstützung an. Zur Teilnahme am Angebot wird in der Regel eine Mitgliedschaft abgeschlossen. Die Mitgliedschaft berechtigt zur Nutzung der Gerätezirkel der freiraum GmbH sowie zur Nutzung der Versorgungseinrichtung des Gesundheitszentrums Vital. Das Kursprogramm des Vital e.V. kann gemäß aktueller Kooperationsvereinbarungen genutzt werden.

Einzelveranstaltungen und in sich abgeschlossene Kursangebote können einzeln erworben werden. Die Mindestlaufzeit der Mitgliedschaft wird in unserem Teilnahmevertrag verbindlich vereinbart.

**Beitrag:** Der vereinbarte Beitrag wird regelmäßig, üblicherweise zum 3. des Monats per Lastschrift vom unserem angegebenen Konto eingezogen. Einmalige Gebühren sind mit Vertragsunterzeichnung fällig. Bei Zahlungsverzug werden Mahngebühren bis zu 10% auf den säumigen Beitrag fällig. Bei Rückgabe einer rechtmäßig eingezogenen Lastschrift wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,- € erhoben.

**Kündigung:** Bei Mitgliedschaft „Monatsabo“ (59,- Euro/Monat) beträgt die Kündigungsfrist einen Monat zum Ende des folgenden Monats. Bei Mitgliedschaft „Jahresabo“ (49,- Euro/Monat) verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate nach Ablauf der Mindestlaufzeit. Die Kündigungsfrist beträgt jeweils einen Monat zum Ende der vereinbarten Mindestlaufzeit bzw. der Restlaufzeit.

Im Falle eines Umzuges außerhalb des Stadtgebietes Dortmund gilt ein Sonderkündigungsrecht (Nachweis durch Meldebescheinigung). Innerhalb der ersten 14 Tage nach Unterschriftsdatum ist die Mitgliedschaft ohne Angabe von Gründen schriftlich kündbar. Schon gezahlte Beiträge, für über die Teilnahmezeit (max. 14 Tage) hinausgehende Zeit, werden erstattet. Maßgeblich ist der Zugang der schriftlichen Kündigung an folgende Adresse: freiraum GmbH, Chemnitzer Str. 32, 44139 Dortmund oder ersatzweise per Mail: info@vital-dortmund.de

**Erstattungen:** Die Erstattung von Einzelterminen sowie abgeschlossener Kursangebote ist grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Übertragung auf Dritte ist in Ausnahmefällen möglich, in jedem Fall aber nur mit ausdrücklicher Genehmigung der freiraum GmbH. Bei Krankheit ab 7 Tage Dauer kann die Mitgliedschaft nach Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung für die Dauer (mind. 7 Tage) der Krankheit stillgelegt werden. Kurze Erkrankungen und Urlaub entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung der Mitgliedschaft. Bei Schwangerschaft kann die Mitgliedschaft ohne Beitragszahlung bis zur Dauer eines Jahres ruhen. Die freiraum GmbH behält sich vor, ihr Angebot in zumutbarer Weise zu ändern. Dies gilt insbesondere für kurzfristige Schließungs- und Wartungsarbeiten. Innerhalb eines Jahres kann das Studio für Umbauarbeiten o.ä. organisatorisch begründete Fälle bzw. auch für bis zu 14tägige Betriebsferien, die frühzeitig per Aushang bekannt gegeben werden, geschlossen sein, ohne dass dadurch die Zahlungsbedingungen berührt werden. An gesetzlichen Feiertagen ist das Gesundheitszentrum generell geschlossen.

**Haftung:** Die freiraum GmbH haftet für eine ordnungsgemäße Funktion der von ihr zur Verfügung gestellten Einrichtungsgegenstände und die Verkehrssicherheit der Räumlichkeiten. Jeder Teilnehmer trägt selbst das Risiko eines Personen- oder Sachschadens aus einer Betätigung im Kursprogramm. Bei Unfällen haftet die freiraum GmbH im Rahmen ihrer Haftpflichtversicherung. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit besteht grundsätzlich keine Haftung. Unfälle sind möglichst sofort – spätestens jedoch am Tag nach einer ärztlichen Untersuchung – zu melden. Für mitgebrachte Gegenstände (Kleidung, Wertsachen, Bargeld etc.) wird keine Haftung übernommen.

**Allgemein:** Sachbeschädigungen im Studio werden auf Kosten dessen behoben, der sie bewirkt oder verursacht hat. Grobe Verstöße gegen die Regeln des Anstandes oder gegen die Hausordnung des Gesundheitszentrums können zu Hausverbot führen. Änderungen des Namens, der Anschrift oder der Bankverbindung sind der freiraum GmbH unverzüglich mitzuteilen. Durch das Unterlassen entstehende Kosten gehen zu Lasten des Mitgliedes.

### Datenschutzhinweise - Mitglieder

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit dies im Rahmen der Erfüllung der Mitgliedschaft erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir von Dritten zulässigerweise erhalten (z.B. Behörden, Ämtern, Verbänden oder Versicherungen). Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Personalien (Name, Adresse, Geschlecht und andere Kontaktdaten, z.B. Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Bankverbindungsdaten), ggf. Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme an Sportangeboten (z.B. Trainingsdaten, Fotos mit Einwilligung). Ferner kann es im Einzelfall erforderlich sein, Identitätsdaten auf der Basis eines amtlichen Ausweises zu erfassen.

Darüber hinaus können dies auch Daten aus Logfiles, zur Überwachung der Internet- und Emailnutzung (soweit zulässig) und dem Zugang zu IT-Kernsystemen, sein. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und bereichsspezifischen Datenschutznormen sofern dieses im Rahmen des wahrgenommenen Sportangebotes erforderlich ist.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 EU-DSGVO) erfolgt zur Begründung, Durchführung und Beendigung der Mitgliedschaft. Der Zweck der Verarbeitung richtet sich in erster Linie nach den Notwendigkeiten der Durchführung der Mitgliedschaft (Beitragszahlungen). Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten darüber hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten.

Zudem unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen aus Gesetzen, Satzungen und Ordnungen aus Mitgliedschaften, wie z. B. Anforderungen aus Steuergesetzen, Mitgliedschaften in Fachverbänden und Dachverbänden. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem Maßnahmen zur Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten sowie die Meldung von Daten Dach- und Fachverbände.

Ferner verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung von Meldepflichten gegenüber Ämtern, Versicherungen und Behörden, jeweils auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung. Zugang zu Ihren Daten erhalten diejenigen Bereiche, die diese zur Erfüllung der Mitgliedschaft oder gesetzlichen Pflichten benötigen.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Diese sind uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung derselben Datenschutzstandards verpflichtet, dürfen Ihre personenbezogenen Daten lediglich im gleichen Umfang und zu den gleichen Zwecken wie wir verarbeiten und sind unseren Weisungen unterworfen. Dies sind Unternehmen in den Kategorien, IT-Dienstleistungen, Logistik, sowie Telekommunikation.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der freiraum GmbH ist zunächst zu beachten, dass wir die geltenden Datenschutzvorschriften beachten. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) oder Satzungen und Ordnungen ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Sobald die Speicherung der Daten nicht mehr zur Durchführung der Mitgliedschaft erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen, werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht. Im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Mitgliedschaft erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel die Durchführung der Mitgliedschaft ablehnen müssen. Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Alterstrukturen und Wahrnehmung von Angeboten zur Angebotsanpassung
- Analyse von Sportangeboten zur Weiterentwicklung und Optimierung unserer Angebote

### Information über Ihr Widerspruchsrecht

#### 1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse und einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: **freiraum GmbH**, Chemnitzer Str. 32, 44139 Dortmund, Tel. 0231-575707, info@vital-dortmund.de